



# **Aveiro Tech City Living Lab**

**ANEXO V**

**Regras de Acesso às Infraestruturas e  
Plataforma Urbana**

## **Secções**

Termos de Utilização das Infraestruturas	3
1. Objeto	3
2. Acesso às Infraestruturas	3
3. Condições de utilização das Infraestruturas	3
4. Suspensão ou cessação de acesso às Infraestruturas	4
5. Responsabilidade	4
6. Esclarecimentos e Reclamações	5
7. Comunicações	5
8. Cessação	5
Termos de Utilização da Plataforma Urbana e da Rede 5G	6
1. Objeto	6
2. Registo e Acesso à Plataforma	6
3. Condições de Utilização da Plataforma e Rede 5G	8
4. Suspensão e cessação de acesso à Plataforma	9
5. Responsabilidade	10
6. Esclarecimentos e Reclamações	10
7. Comunicações	11
8. Cessação	11
Termos da Proteção de Dados	12
1. Âmbito e definições	12
2. Termos da Proteção de Dados disponibilizados pelo ATCLL	13
3. Termos da Proteção de Dados do Utilizador	15

# Termos de Utilização das Infraestruturas

## 1. Objeto

1.1. Os presentes Termos de Utilização destinam-se a regular os termos e as condições de utilização das Infraestruturas, descritas no Anexo II - Caracterização Técnica do Aveiro Tech City Living Lab (adiante designado por ATCLL), por Utilizadores do ATCLL (adiante designados por Utilizador), promovido pela Câmara Municipal de Aveiro (adiante designado por CMA) pessoa coletiva de âmbito territorial e de direito público, com o cartão de identificação de pessoa coletiva nº 505 931 192, sede na Praça da República, 3810-156 AVEIRO, no âmbito do projeto Aveiro STEAM CITY (UIA03-084) – cofinanciado pelo programa europeu Urban Innovative Actions .

1.2. A utilização das Infraestruturas pelo Utilizador pressupõe a aceitação plena e sem reservas dos presentes Termos de Utilização.

1.3. Os serviços de apoio técnico à utilização das Infraestruturas são garantidos pelo Instituto de Telecomunicações (adiante designado de IT) Copromotor do projeto Aveiro STEAM CITY (UIA03-084) e demais parceiros tendo por base o tipo de experimentação a efetuar.

1.4. A CMA e IT reservam-se o direito de modificar unilateralmente, e em qualquer momento, os Termos de Utilização das Infraestruturas, mediante pré-aviso de 8 (oito) dias ao Utilizador, para qualquer um dos contactos fornecidos no âmbito da sua candidatura à utilização do ATCLL, sendo da responsabilidade do Utilizador garantir a respetiva atualização.

## 2. Acesso às Infraestruturas

2.1 O acesso às Infraestruturas está circunscrito aos técnicos nomeados e autorizados pelo IT, com exceção para a situação descrita no número seguinte deste ponto 2. Todas as intervenções técnicas às Infraestruturas necessárias no âmbito dos projetos a implementar no ATCLL, nomeadamente nas fases de *set-up*, desenvolvimento e testes dos mesmos – de acordo com o previsto no Plano de Trabalhos incluído no Termo de Aceitação – deverão ser unicamente efetuadas por técnicos nomeados e autorizados pelo IT.

2.2. Nos casos em que seja necessária a presença do Utilizador ser-lhe-á dada autorização para acompanhar os técnicos referidos em 2.1 durante a realização dessas intervenções, mas em condição alguma o Utilizador poderá ter acesso às Infraestruturas sem estar acompanhado por um ou mais técnicos nomeados e autorizados pelo IT.

## 3. Condições de utilização das Infraestruturas

3.1. As infraestruturas do ATCLL oferecem um conjunto alargado de serviços de experimentação, tais como:

- Teste de sistemas, permitindo se necessário, a cargo do Utilizador, a instalação de novos equipamentos nos pontos de terminação de rede;

- Teste de aplicações, permitindo a utilização das infraestruturas tal como existem ou, se necessário, através da parametrização da rede ou da introdução de novos protocolos;
- Monitorização a vários níveis: espectral, ambiental, de mobilidade, fazendo uso dos dados recolhidos e transportados pela Infraestrutura, tal como existe atualmente;
- Mobilidade interativa, permitindo a integração de novos equipamentos de sensorização e atuação veicular nas Infraestruturas;
- Outros, a avaliar caso a caso, mediante proposta do Utilizador.

3.2 As Infraestruturas devem ser utilizadas pelo Utilizador em conformidade com as necessidades de utilização descritas na Ficha de Candidatura e no Plano de Trabalhos.

3.3 A utilização das Infraestruturas pelo Utilizador deve ser realizada no sentido de não danificar, ou alterar as condições das Infraestruturas disponibilizadas pelo ATCLL, sob pena de imputação ao Utilizador de todos os custos a incorrer para sanar o dano causado, para além da imediata suspensão do acesso às Infraestruturas.

#### **4. Suspensão ou cessação de acesso às Infraestruturas**

4.1. A CMA ou o IT podem, em qualquer altura, suspender ou fazer cessar imediatamente o acesso às Infraestruturas (e, eventualmente, a outras Infraestruturas técnicas associadas e/ou subjacentes a esta), quando o Utilizador não cumpra as condições de utilização referidas nos presentes Termos de Utilização, caso em que dará disso conhecimento ao Utilizador.

4.2. A suspensão ou a cessação de acesso às Infraestruturas pelo IT ou pela CMA, nos termos do número anterior, não confere ao Utilizador ou a terceiros o direito a qualquer indemnização ou outra compensação, não podendo o IT ou a CMA serem responsabilizados ou de alguma forma onerados, por qualquer consequência resultante da suspensão, do barramento ou cancelamento do acesso às Infraestruturas.

4.3. A CMA ou o IT podem ainda, quando necessário, restringir ou suspender temporariamente o acesso às Infraestruturas – no seu todo ou apenas a parte (e, eventualmente, a outras Infraestruturas técnicas associadas e/ou subjacentes às Infraestruturas) –, para efeitos da realização de ações de manutenção, reparação ou introdução de funcionalidades e serviços, caso em que a restrição ou suspensão temporária será limitada ao período estritamente necessário para a realização das referidas ações.

#### **5. Responsabilidade**

5.1. A CMA ou o IT não são responsáveis pelos prejuízos ou danos decorrentes do incumprimento ou cumprimento defeituoso dos presentes Termos de Utilização, quando tal não lhe seja direta ou indiretamente imputável a título de dolo ou culpa grave, não se responsabilizando designadamente por:

- i. Incumprimento ou cumprimento defeituoso que resulte do incumprimento de decisões judiciais ou de autoridades administrativas;

- ii. Incumprimento ou cumprimento defeituoso que resulte da ocorrência de situações de força maior, ou seja, situações de natureza extraordinária ou imprevisível, exteriores ao IT e à CMA e que pelos mesmos não possam ser controladas, tais como incêndios, cortes de energia, explosões, guerras, tumultos, insurreições civis, decisões governamentais, greves, pandemias, terremotos, inundações, outros cataclismos naturais ou outras situações não controláveis pelos IT ou MA que impeçam ou prejudiquem o cumprimento das obrigações assumidas.

5.2. A CMA e o IT envidarão os esforços razoáveis para proteger a informação do Utilizador residente nas Infraestruturas disponibilizadas, incluindo relativamente a utilização fraudulenta.

## 6. Esclarecimentos e Reclamações

6.1. As reclamações relativas ao funcionamento das Infraestruturas devem ser apresentadas ao Aveiro Tech City, no prazo de 30 (trinta) dias, contados a partir do conhecimento, pelo Utilizador, do facto que está na origem da reclamação, devendo a mesma ser endereçada para o endereço de correio eletrónico aveirotechcity@cm-aveiro.pt.

## 7. Comunicações

7.1. O Utilizador aceita receber toda e qualquer comunicação e ou notificação relacionada com as Infraestruturas, no telefone de contacto e ou endereço de correio eletrónico (e-mail) do promotor ou representante principal do projeto indicados no processo de candidatura.

7.2. O Utilizador obriga-se a comunicar à CMA por escrito qualquer alteração de contactos, no prazo máximo de 10 (dez) dias a contar da data da alteração.

## 8. Cessação

8.1. As Infraestruturas são disponibilizadas até ao mais curto dos dois prazos seguintes:

- à conclusão do projeto a implementar;
- até à data prevista para a conclusão do projeto indicado no Plano de Trabalhos (incluído no Termo de Aceitação), podendo cessar mediante comunicação e/ou notificação através de meios eletrónicos com a antecedência mínima de 15 (quinze) dias relativamente à data da cessação.

8.2. No caso em que o Utilizador pretenda prorrogar o prazo limite de utilização das Infraestruturas indicado no Plano de Trabalhos deverá requerê-lo à CMA e ao IT, por escrito e com a antecedência mínima de 15 (quinze) dias relativamente a essa data, descrevendo os motivos que o justificam. A CMA e o IT analisarão o pedido, tendo em conta o efeito desta alteração nos restantes projetos que se encontram em implementação nas Infraestruturas e nos novos projetos que irão iniciar a sua implementação, e responderão no prazo máximo de 10 (dez) dias úteis a contar da data de receção do pedido de prorrogação.

# Termos de Utilização da Plataforma Urbana e da Rede 5G

## 1. Objeto

1.1. Os presentes Termos de Utilização destinam-se a regular os termos e as condições de utilização da Plataforma Urbana de Gestão de dados e Analítica (adiante designada de Plataforma) e infraestrutura de rede 5G de apoio (adiante designada de Rede 5G), descritas no Anexo II - Caracterização Técnica do Aveiro Tech City Living Lab (adiante designado de ATCLL), por Utilizadores do ATCLL (adiante designados por Utilizador), promovido pelo Município de Aveiro (adiante designado por CMA) pessoa coletiva de âmbito territorial e de direito público, com o cartão de identificação de pessoa coletiva nº 505 931 192, sede na Praça da República, 3810-156 AVEIRO, no âmbito do projeto Aveiro STEAM CITY (UIA03-084) – cofinanciado pelo programa europeu Urban Innovative Actions,

1.2. A utilização da Plataforma e da Rede 5G pelo Utilizador pressupõem a aceitação plena e sem reservas dos presentes Termos de Utilização.

1.3. Os serviços de apoio técnico à utilização da Plataforma e à Rede 5G são garantidos pela Altice Labs, S.A. Copromotor do projeto Aveiro STEAM CITY (UIA03-084) (adiante designada por ALB).

1.4. A CMA e a ALB reservam-se o direito de modificar unilateralmente, e em qualquer momento, os Termos de Utilização da Plataforma e da Rede 5G, mediante pré-aviso de 8 (oito) dias ao Utilizador, para qualquer um dos contactos fornecidos no âmbito da sua candidatura à utilização do ATCLL, sendo da responsabilidade do Utilizador garantir a respetiva atualização.

## 2. Registo e Acesso à Plataforma

2.1. No âmbito do processo de registo na Plataforma, o Utilizador deverá indicar os dados solicitados no formulário de registo.

2.2. O Utilizador assume total responsabilidade pela veracidade, exatidão, atualidade e autenticidade dos dados fornecidos no âmbito do registo na Plataforma.

2.3. Para efeitos da verificação a ALB poderá confirmar junto do Utilizador a validade do registo pela pessoa singular que deu início ao mesmo e/ou solicitar o envio, em formato eletrónico, dos documentos comprovativos da referida legitimidade.

2.4. Durante o processo de registo, a ALB enviará ao Utilizador, para o endereço de e-mail por este indicado, o respetivo *Username* e enviará a *Password* por SMS para o contacto telefónico móvel indicado pelo Utilizador.

2.5. Após a conclusão do processo de registo, o Utilizador deverá alterar a *Password* inicialmente atribuída pela ALB (através da funcionalidade "Alterar dados pessoais" disponível na Plataforma), de forma a garantir a legitimidade e confidencialidade do acesso.

2.6. O processo de registo é confirmado pela ALB, mediante o envio ao Utilizador, por correio eletrónico, da informação necessária para a ativação da respetiva Conta e conclusão do processo de registo.

2.7. Sem prejuízo do disposto no número anterior, caso, no prazo máximo de 30 dias após realização do registo, não seja confirmada e/ou validada a legitimidade da pessoa singular que o efetuou, ou não seja remetida a documentação referida no número 3 da presente Condição, a ALB procederá de imediato ao cancelamento do registo, ficando o Utilizador impossibilitado de aceder à sua conta.

2.8. Se a ALB cancelar a conta de um Utilizador, nos termos do número anterior, este terá, obrigatoriamente, de realizar um novo registo para acesso à Plataforma.

2.9. O *Username* e a *Password* do Login são pessoais, intransmissíveis e para conhecimento e uso exclusivo pelo Utilizador, pelo que este deverá assegurar e proteger em quaisquer circunstâncias a confidencialidade e segurança dos mesmos, nomeadamente, não os revelando a terceiros e não operando em condições que permitam a sua descodificação e cópia, devendo o Utilizador para este efeito assegurar designadamente que o equipamento terminal utilizado para acesso e utilização da Plataforma se encontra devidamente protegido de *software* malicioso. O Utilizador é também exclusivamente responsável por todas as atividades que ocorram na ou através da sua conta efetuadas com recurso ao *Username* e à *Password*, e concorda em notificar de imediato a ALB de qualquer falha de segurança na sua conta.

2.10. A ALB não será responsável por quaisquer perdas ou danos causados por utilizações abusivas dos códigos referidos nos números anteriores que não lhe sejam diretamente imputáveis a título de dolo ou culpa grave.

2.11. A eventual utilização da Plataforma por terceiros com recurso aos códigos disponibilizados pela ALB ao Utilizador, com ou sem autorização deste último, considera-se realizada pelo Utilizador, salvo prova em contrário.

2.12. A ALB reserva-se o direito de vir a restringir ou limitar o acesso à Plataforma ou a parte da Plataforma em virtude de condicionalismos técnicos, comerciais ou estratégicos.

2.13. O Utilizador expressamente reconhece e aceita que a Plataforma constitui uma rede privada de comunicações eletrónicas suscetível de utilização por vários Utilizadores e, como tal, sujeita a sobrecargas informáticas, pelo que a ALB não garante o acesso à Plataforma sem interrupções, perda de informação ou atrasos.

2.14. A ALB não garante igualmente o acesso à Plataforma em situações de sobrecarga imprevisível dos sistemas em que o mesmo se suporta ou de força maior (situações de natureza extraordinária ou imprevisível, exteriores à ALB e que pela mesma não possam ser controladas).

2.15. Em caso de interrupção de acesso à Plataforma por razões de sobrecarga imprevisível dos sistemas em que o mesmo se suporta, a ALB compromete-se a regularizar o seu funcionamento com a maior brevidade possível.

### 3. Condições de Utilização da Plataforma e Rede 5G

3.1. A Plataforma de Gestão de dados e Analítica permite:

- i. Disponibilizar os dados recolhidos nas infraestruturas do ATCLL e provenientes de outras fontes, através de um dashboard intuitivo;
- ii. Operações de cálculo sobre os dados armazenados;
- iii. Interfaces digitais API northbound e Southbound.

A complementar pela Altice Labs (colocar apenas as funcionalidades da plataforma que vão estar disponíveis para os utilizadores do ATCLL)

3.2. A Rede 5G permite:

- i. Estabelecimento de comunicações rádio móvel 5G sob todas as normas previstas pelo ITU e IEEE aplicáveis no espaço Europeu;

3.3. O Utilizador reconhece que os elementos, informações, instruções e ordens transmitidos pelo Utilizador via Plataforma gozam de plenos efeitos jurídicos.

3.4. O Utilizador reconhece que a Plataforma contém informação confidencial, estando obrigado a abster-se de extrair, utilizar, reproduzir, comercializar, transmitir ou colocar à disposição de terceiros conteúdos (ou quaisquer outros atos não autorizados que tenham por objeto os mesmos conteúdos) para os quais não obteve autorização de acesso por parte da CMA. A informação ou conteúdos (dados) aos quais foi dado acesso ao Utilizador estão identificados no Termo de Aceitação aceite e firmado pelo promotor ou representante principal do projeto, seja ele o próprio Utilizador, ou seja o Utilizador qualquer outro elemento da equipa do projeto. Qualquer outra informação ou conteúdos (dados) ali não incluídos e aos quais o Utilizador pretenda ter acesso, devem ser objeto de nova avaliação por parte da CMA, requerida formalmente pelo Utilizador. Em particular, é proibida qualquer forma de *data mining* ou a utilização de outras ferramentas e/ou instrumentos de recolha e extração de dados para reutilização de partes do Plataforma sem a autorização prévia e expressa da CMA.

3.5. O Utilizador reconhece ainda que, para além de estar obrigado a aceder unicamente aos dados para os quais solicitou autorização prévia de acesso à CMA, identificados no Termo de Aceitação previamente referido, está também obrigado a utilizar esses mesmos dados exclusivamente para os fins expressos no referido Termo de Aceitação e para nenhuma outra finalidade que não aquelas aí definidas.

3.6. O Utilizador compromete-se a não utilizar a Plataforma de modo a que provoque, ou seja suscetível de provocar, a interrupção da disponibilização da Plataforma ou danos ao regular funcionamento da mesma e, bem assim, a observar todas as disposições legais aplicáveis à utilização da Plataforma, nomeadamente a não praticar ou a fomentar a prática de atos ilícitos ou ofensivos dos bons costumes, devendo ainda observar as regras de utilização específicas das operações disponibilizadas na Plataforma.

3.7. O Utilizador, de acordo com a Lei e com estes Termos de Utilização, obriga-se a não utilizar, sob qualquer forma, a Plataforma, incluindo, mas não se limitando, para os seguintes fins:

- i. Disponibilizar, enviar, transmitir qualquer conteúdo que seja ilegal, designadamente, difamatório, invasivo da privacidade de terceiros, que prejudique menores, interditos ou inabilitados;
- ii. Representar ou fazer-se falsamente passar por uma pessoa singular ou coletiva;
- iii. Disponibilizar, transmitir, enviar, de forma negligente ou culposa, qualquer material que contenha vírus de *software* ou qualquer outro código informático, ficheiros ou programas cujo objetivo seja interromper, destruir ou limitar a funcionalidade de qualquer computador ou sistema informático (*hardware* e *software*) ou equipamento de telecomunicações;
- iv. Recolher, armazenar ou disponibilizar, sob qualquer formato, informações sobre outros Utilizadores.

3.8. O Utilizador obriga-se, ainda, a não permitir a utilização da Plataforma em benefício (comercial ou outro) direto ou indireto de terceiros sem a autorização prévia e por escrito da CMA.

3.9. Caso o Utilizador disponibilize informação errada, desatualizada, incompleta ou falsa, a ALB e a CMA têm o direito de:

- i. Suspender ou cancelar o acesso à área da Plataforma cuja utilização requer autenticação;
- ii. Cancelar o fornecimento de quaisquer outros serviços disponibilizados, via Plataforma ou via outra plataforma ou infraestrutura associada à Plataforma, em simultâneo pelo MA ao mesmo Utilizador;
- iii. Não permitir o acesso futuro do Utilizador a algum ou quaisquer serviços disponibilizados na Plataforma pela ALB e a CMA.

3.10. O Utilizador obriga-se a fazer uma utilização responsável e diligente da Plataforma.

3.11. Por razões de segurança, as operações efetuadas pelo Utilizador estão sujeitas à aceitação da ALB e da CMA.

3.12. Sempre que o Utilizador efetue uma solicitação através da Plataforma e esteja em causa um prazo, o mesmo começa a contar a partir do momento em que a ALB aceita a solicitação, independentemente dos prazos que o Utilizador tenha convencionado com a CMA.

7.13. A ALB e a CMA têm o direito de, a qualquer momento, e sem aviso prévio, alterar o conteúdo e a configuração da Plataforma.

#### 4. Suspensão e cessação de acesso à Plataforma

4.1. A ALB ou a CMA podem, em qualquer altura, suspender ou fazer cessar imediatamente o acesso à Plataforma (e, eventualmente, a outras plataformas técnicas ou infraestruturas associadas e/ou subjacentes à Plataforma), quando o Utilizador não observe as condições de utilização referidas nos presentes Termos de Utilização, caso em que dará disso conhecimento ao Utilizador (prévia ou posteriormente à suspensão, consoante a gravidade dos factos que determinem a suspensão ou a cessação do acesso).

4.2. A suspensão ou a cessação de acesso à Plataforma pela ALB ou pela CMA, nos termos do número anterior não confere ao Utilizador ou a terceiros o direito a qualquer indemnização ou outra compensação, não podendo a ALB ou a CMA serem responsabilizados ou de alguma forma onerados, por qualquer consequência resultante da suspensão, do barramento ou cancelamento do acesso à Plataforma.

4.3. A ALB ou a CMA podem ainda, se necessário, restringir ou suspender temporariamente o acesso à Plataforma – no seu todo ou apenas a parte (e, eventualmente, a outras plataformas técnicas associadas e/ou subjacentes à Plataforma) –, para efeitos da realização de ações de manutenção, reparação ou introdução de funcionalidades e serviços, caso em que a restrição ou suspensão temporária será limitada ao período estritamente necessário para a realização das referidas ações.

## 5. Responsabilidade

5.1. A ALB e a CMA não são responsáveis pelos prejuízos ou danos decorrentes do incumprimento ou cumprimento defeituoso dos presentes Termos de Utilização, quando tal não lhe seja direta ou indiretamente imputável a título de dolo ou culpa grave, não se responsabilizando designadamente por:

- i. Erros, omissões ou outras imprecisões relativas às informações disponibilizadas através da Plataforma;
- ii. Danos causados por culpa do Utilizador ou de terceiros, incluindo as violações da propriedade intelectual;
- iii. Incumprimento ou cumprimento defeituoso que resulte do incumprimento de decisões judiciais ou de autoridades administrativas;
- iv. Incumprimento ou cumprimento defeituoso que resulte da ocorrência de situações de força maior, ou seja, situações de natureza extraordinária ou imprevisível, exteriores à ALB e à CMA e que pelos mesmos não possam ser controladas, tais como incêndios, cortes de energia, explosões, guerras, tumultos, insurreições civis, decisões governamentais, greves, pandemias, terremotos, inundações, outros cataclismos naturais ou outras situações não controláveis pelos ALB e CMA que impeçam ou prejudiquem o cumprimento das obrigações assumidas.

5.2. A ALB e CMA envidarão os esforços razoáveis para proteger a informação do Utilizador residente nas infraestruturas disponibilizadas na Plataforma, incluindo relativamente a utilização fraudulenta.

## 6. Esclarecimentos e Reclamações

6.1. As reclamações relativas ao funcionamento da Plataforma devem ser apresentadas à ALB, no prazo de 30 (trinta) dias, contados a partir do conhecimento, pelo Utilizador, do facto que está na origem da reclamação, devendo a mesma ser endereçada para endereço de correio eletrónico [contact@alticelabs.com](mailto:contact@alticelabs.com).

## 7. Comunicações

7.1. O Utilizador aceita receber toda e qualquer comunicação e ou notificação relacionada com a Plataforma, no telefone de contacto e ou endereço de correio eletrónico (e-mail) indicados no processo de registo na Plataforma.

## 8. Cessação

8.1. A Plataforma é disponibilizada até ao mais curto dos dois prazos seguintes:

- à conclusão do projeto a implementar
- até à data prevista para a conclusão do projeto indicado no Plano de Trabalhos (incluído no Termo de Aceitação), podendo cessar mediante comunicação e/ou notificação através de meios eletrónicos com a antecedência mínima de 15 (quinze) dias relativamente à data da cessação.

8.2. No caso em que o Utilizador pretenda prorrogar o prazo de acesso à Plataforma indicado no Plano de Trabalhos deverá requerê-lo à ALB e CMA, por escrito e com a antecedência mínima de 15 (quinze) dias relativamente a essa data, descrevendo os motivos que o justificam. A ALB e CMA analisarão essa possibilidade e responderão no prazo máximo de 10 (dez) dias úteis a contar da data de receção do pedido de prorrogação.

# Termos da Proteção de Dados

## 1. Âmbito e definições

1.1. Os termos da presente secção aplicam-se a todos os dados disponibilizados através da Plataforma urbana, sendo assegurado o seu cumprimento pela ALB.

1.2. “Dados Pessoais” são a informação relativa a uma pessoa singular identificada ou identificável («titular dos dados»); é considerada identificável uma pessoa singular que possa ser identificada, direta ou indiretamente, em especial por referência a um identificador, como por exemplo um nome, um número de identificação, dados de localização, identificadores por via eletrónica ou a um ou mais elementos específicos da identidade física, fisiológica, genética, mental, económica, cultural ou social dessa pessoa singular;

1.3. No âmbito da presente secção consideram-se “Dados Operacionais” todos os dados não Pessoais e que são acessíveis através da Plataforma. São dados provenientes de diversas fontes, como por exemplo, empresas, instituições, Municípios ou sensores fixos ou móveis, cuja propriedade pode, inclusive, ser do Utilizador (conforme descrito no ponto seguinte).

1.4. No âmbito da presente secção consideram-se “Dados Operacionais do Utilizador” todos os dados não Pessoais, e por indicações expressas no Termo de Aceitação e Plano de Trabalhos, que sejam recolhidos por equipamento proprietário do projeto e instalado nas infraestruturas do ATCLL ou facultados diretamente pelo Utilizador à ALB e que são acessíveis através da Plataforma.

1.5. Para fins da presente secção consideram-se “Dados Tratados”: (a) Dados Operacionais; (b) Dados Pessoais e (c) quaisquer outros Dados que tenham sofrido algum tratamento, relativamente ao seu estado original, aplicado pela ALB na Plataforma.

1.6. No âmbito da presente secção considera-se “Tratamento”: uma operação ou um conjunto de operações efetuadas sobre dados ou sobre conjuntos de dados, por meios automatizados ou não automatizados, tais como a recolha, o registo, a organização, a estruturação, a adaptação ou alteração, a recuperação, a comparação ou interconexão, a limitação ou a destruição;

1.7. Para efeitos da presente secção, prestar um serviço – considerando-se apenas aqueles elencados no ponto 3.1 da secção anterior “Termos de Utilização da Plataforma Urbana e da Rede 5G” – consiste em:

- i. Disponibilizar as capacidades funcionais tal como estão configuradas e utilizadas pelo Utilizador, incluindo proporcionar experiências de Utilizador personalizadas;
- ii. Resolução de problemas (impedir, detetar e reparar problemas); e
- iii. Melhoria contínua (instalar as mais recentes atualizações e fazer melhorias à produtividade, fiabilidade, eficácia e segurança do Utilizador).

## 2. Termos da Proteção de Dados disponibilizados pelo ATCLL

### 2.1 Natureza do Tratamento de Dados; Propriedade

2.1.1 O Utilizador não adquire quaisquer direitos sobre os dados disponibilizados além dos direitos que a CMA concede ao Utilizador na presente secção.

2.1.2. Ao ter acesso à Plataforma e às Infraestruturas do ATCLL, o Utilizador não usará, nem de outro modo tratará, os Dados Operacionais ou os Dados Pessoais para:

- i. criação de perfis de Utilizadores,
- ii. publicidade ou fins comerciais similares,
- iii. estudos de mercado que visam a criação de novas funcionalidades, serviços ou produtos, ou qualquer outro fim, a menos que esta utilização ou tratamento de dados esteja em conformidade com o disposto no Termo de Aceitação e Plano de Trabalhos aceite e firmado pelo promotor ou representante principal do projeto, de acordo com o disposto no ponto 2.2.2 seguinte.

### 2.2. Acesso e Divulgação dos Dados Tratados

2.2.1. O Utilizador está obrigado a aceder unicamente aos dados cujo acesso lhe foi permitido pela CMA, conforme a informação constante no Termo de Aceitação e Plano de Trabalhos, aceite e firmado pelo promotor ou representante principal do projeto, sob pena de cessação do usufruto de acesso a ATCLL e demais responsabilidades cíveis. No caso de o Utilizador pretender aceder a outros dados, deve requerer, por escrito, a autorização por parte da CMA para tal.

2.2.2. O Utilizador está obrigado a utilizar os dados referidos no ponto anterior unicamente para a finalidade que lhe foi permitida pela CMA, conforme a informação constante no Termo de Aceitação e Plano de Trabalhos referido, sob pena de cessação do usufruto de acesso a ATCLL e demais responsabilidades cíveis. No caso de o Utilizador pretender utilizar esses dados para outras finalidades, deve requerer, por escrito, a autorização por parte da CMA para tal.

2.2.3. O Utilizador não divulgará os Dados Tratados, exceto:

- i. se a CMA o solicitar;
- ii. conforme descrito na presente secção de Termos da Proteção de Dados; ou
- iii. se a lei assim o exigir.

2.2.4. Todo o tratamento dos dados está sujeito à obrigação de confidencialidade do Utilizador.

### 2.3. Segurança dos Dados

2.3.1. O Utilizador deve assegurar as medidas apropriadas para proteger os Dados Operacionais disponibilizados no ATCLL contra a destruição, perda, alteração, divulgação não

autorizada ou acesso acidental ou ilícito aos dados transmitidos, armazenados ou de outra forma tratados.

2.3.2. O Utilizador reconhece e concorda que as práticas e políticas de segurança implementadas e mantidas por si proporcionam um nível de segurança adequado ao risco relativo aos Dados Operacionais disponibilizados.

2.3.3. É da inteira responsabilidade do Utilizador a implementação e manutenção das proteções da privacidade e medidas de segurança necessárias à segurança dos Dados Operacionais disponibilizados no ATCLL.

## 2.4. Notificação de Incidentes de Segurança

2.4.1. Se o Utilizador tomar conhecimento de uma violação de segurança que resulte na destruição, perda, alteração, divulgação não autorizada ou acesso acidental ou ilícito aos dados disponibilizados no ATCLL, irá de imediato e sem demora injustificada:

1. Notificar a ALB e a CMA do Incidente de Segurança;
2. Investigar o Incidente de Segurança e fornecer à ALB e à CMA informações detalhadas sobre este assunto;
3. Tomar as medidas razoáveis para mitigar os efeitos e para minimizar quaisquer danos resultantes do Incidente de Segurança.

2.4.2. O Utilizador assistirá a ALB e a CMA, ao abrigo do Artigo 33 do RGPD ou de outras leis ou regulamentos aplicáveis, no cumprimento da obrigação de notificação a autoridade supervisora relevante sobre um Incidente de Segurança.

2.4.3. O Utilizador deverá notificar a ALB e a CMA imediatamente de qualquer possível utilização indevida das suas contas ou credenciais de autenticação ou de qualquer incidente de segurança relativo à Plataforma.

## 2.5. Localização e Transferências de Dados

2.5.1. O Utilizador cumprirá os requisitos da lei de proteção de dados do Espaço Económico Europeu e da Suíça no que diz respeito à recolha, utilização, transferência, retenção e outro tratamento de Dados Pessoais no Espaço Económico Europeu e na Suíça. Todas as transferências de Dados Pessoais para um país terceiro ou uma organização internacional estarão sujeitas às salvaguardas adequadas, conforme descrito no Artigo 46.º do RGPD, e estas transferências e salvaguardas serão documentadas em conformidade com o n.º 2 do Artigo 30.º do RGPD.

## 2.6. Retenção e Eliminação de Dados

2.6.1. Durante o período de disponibilização de dados, a ALB e CMA terão sempre a capacidade de acesso, extração e eliminação dos dados armazenados e disponibilizados na Plataforma.

## 2.7. Compromisso de Confidencialidade do Contratante

2.7.1. O Utilizador assegura no que respeita aos Dados Operacionais e dos Dados Pessoais disponibilizados na Plataforma:

- I. Irá tratar estes dados apenas mediante instruções da ALB e da CMA ou conforme descrito na presente secção de Termos da Proteção de Dados;
- II. Será obrigado a manter a confidencialidade e a segurança destes dados, mesmo depois de cessado o compromisso.

## 2.8. Como Contactar a ALB

2.8.1 A ALB disponibiliza para qualquer contacto, esclarecimento ou reclamação o seguinte endereço de correio eletrónico: [contact@alticelabs.com](mailto:contact@alticelabs.com).

## 3. Termos da Proteção de Dados do Utilizador

### 3.1. Natureza do Tratamento de Dados; Propriedade

3.1.1. Todos os direitos, títulos e interesses nos e para os Dados Pessoais do Utilizador ou para os Dados Operacionais do Utilizador são detidos por este.

3.1.2. A ALB e a CMA não adquirem quaisquer direitos sobre os Dados do Utilizador além dos direitos que o Utilizador concede à ALB na presente secção. Este parágrafo não afeta os direitos da ALB sobre o *software* ou serviços prestados na Plataforma pela ALB ao Utilizador.

3.1.1. A ALB utilizará e tratará os Dados Operacionais e Pessoais do Utilizador apenas para:

- i. prestar ao Utilizador, e a outros utilizadores caso seja da vontade do Utilizador, os serviços descritos no ponto 3.1 da secção anterior "Termos de Utilização da Plataforma Urbana e da Rede 5G", em conformidade com a vontade e necessidades expressas no Termo de Aceitação e Plano de Trabalhos do projeto, e
- ii. para as operações comerciais legítimas da ALB, cada uma detalhada e limitada abaixo.

### 3.2 Tratamento de Dados para Prestar serviços online ao Utilizador

3.2.1. Ao prestar os serviços de disponibilização da Plataforma, a ALB não utilizará, nem de outro modo tratará os Dados Pessoais do Utilizador para:

- i. criação de perfis de Utilizadores,
- ii. publicidade ou fins comerciais similares.

### 3.3 Divulgação dos Dados Tratados

3.3.1. A ALB não divulgará os Dados Operacionais e Pessoais do Utilizador, exceto:

- i. se o Utilizador o solicitar e autorizar;
- ii. conforme descrito na presente secção de Termos da Proteção de Dados; ou
- iii. se a lei assim o exigir.

3.3.3. A ALB não fornecerá a quaisquer terceiros:

- i. acesso direto, indireto, ilimitado ou sem restrições aos Dados do Utilizador;
- ii. as chaves de encriptação da Plataforma utilizadas para proteger os Dados ou a capacidade para violar essa encriptação; ou
- iii. o acesso aos Dados do Utilizador, caso a ALB tenha conhecimento que os dados serão utilizados para outros fins que não os descritos no pedido de terceiros.

3.3.2. Todo o tratamento dos dados está sujeito à obrigação de confidencialidade por parte da ALB.

#### 3.4. Tratamento de Dados Pessoais; RGPD

3.4.1. Na medida em que a ALB é uma contratante de Dados Pessoais do Utilizador, os Termos do RGPD regulam esse tratamento e as partes concordam ainda com os seguintes termos na presente subsecção (“Tratamento de Dados Pessoais; RGPD”):

##### *Funções e Responsabilidades de Contratante e Responsável pelo Tratamento dos Dados*

- O Utilizador e a ALB concordam que a ALB é o responsável pelo tratamento dos Dados Pessoais sendo esta a contratante destes dados.
- A ALB será responsável pelo tratamento dos Dados Pessoais independentemente do tipo de utilização e será responsável pelo cumprimento de todas as leis aplicáveis e obrigações enquanto responsável pelo tratamento dos dados.

##### *Detalhes do Tratamento de Dados*

- **Objeto.** O objeto do tratamento de dados está limitado aos Dados Pessoais no âmbito da secção deste TPD, intitulada “Natureza do Tratamento de Dados; Propriedade” acima, e o RGPD.
- **Duração do Tratamento de Dados.** A duração do tratamento deve estar em conformidade com as instruções do Utilizador e os termos de utilização da Plataforma acima descritos.
- **Natureza Finalidade do Tratamento de Dados.** A natureza e a finalidade do tratamento de dados é a da disponibilização do serviço da Plataforma (conforme descrito na secção, do presente Termos da Proteção de Dados, intitulada “Natureza do Tratamento de Dados; Propriedade” acima).
- **Tipos de Dados.** Os tipos de Dados Pessoais tratados pela Plataforma incluem: (i) Dados Pessoais que o Utilizador opte por incluir nos Dados do Utilizador; e (ii) aqueles que forem expressamente identificados no Artigo 4 do RGPD que possam estar contidos nos Dados de Diagnóstico ou nos Dados Gerados por Serviços.

### *Direitos do Titular dos Dados;*

- Nos termos da legislação em vigor sobre a Proteção de Dados Pessoais, a ALB deve fornecer ao titular de dados todas as informações a que este tem direito e facilitar o exercício dos direitos do titular consagrados no RGPD, mediante pedido escrito endereçado ao encarregado de proteção de dados.

### **3.5. Segurança dos Dados**

3.5.1. A ALB deve assegurar as medidas apropriadas para proteger os dados do Utilizador contra a destruição, perda, alteração, divulgação não autorizada ou acesso accidental ou ilícito aos dados transmitidos, armazenados ou de outra forma tratados.

3.5.2. A ALB reconhece e concorda que as práticas e políticas de segurança implementadas e mantidas pela por si proporcionam um nível de segurança adequado ao risco relativo aos Dados Operacionais e Pessoais do Utilizador.

3.5.3. É da inteira responsabilidade da ALB a implementação e manutenção das proteções da privacidade e medidas de segurança necessárias à segurança dos Dados Operacionais e Pessoais do Utilizador.

### **3.6. Notificação de Incidentes de Segurança**

3.6.1. Se a ALB tomar conhecimento de uma violação de segurança que resulte na destruição, perda, alteração, divulgação não autorizada ou acesso accidental ou ilícito aos Dados Operacionais ou Pessoais do Utilizador, a ALB irá de imediato e sem demora injustificada:

1. Notificar o Utilizador do Incidente de Segurança;
2. Investigar o Incidente de Segurança e fornecer ao Utilizador informações detalhadas sobre este assunto;
3. Tomar as medidas razoáveis para mitigar os efeitos e para minimizar quaisquer danos resultantes do Incidente de Segurança.

### **3.7. Localização e Transferências de Dados**

3.7.1. A ALB cumprirá os requisitos da lei de proteção de dados do Espaço Económico Europeu e da Suíça no que diz respeito à recolha, utilização, transferência, retenção e outro tratamento de Dados Pessoais no Espaço Económico Europeu e na Suíça. Todas as transferências de Dados Pessoais para um país terceiro ou uma organização internacional estarão sujeitas às salvaguardas adequadas, conforme descrito no Artigo 46.º do RGPD, e estas transferências e salvaguardas serão documentadas em conformidade com o n.º 2 do Artigo 30.º do RGPD.

### **3.8. Retenção e Eliminação de Dados**

Durante o período de utilização, o Utilizador terá sempre a capacidade de acesso, extração e eliminação dos seus Dados Pessoais e Operacionais da Plataforma, mediante pedido escrito endereçado à CMA.

### **3.9. Compromisso de Confidencialidade do Contratante**

3.9.1. A ALB assegura que o seu pessoal envolvido no tratamento dos Dados Operacionais e Pessoais:

- I. Irá tratar estes dados apenas mediante instruções da ALB ou conforme descrito no presente Termos da Proteção de Dados;
- II. Será obrigada a manter a confidencialidade e a segurança destes dados, mesmo depois de cessado o compromisso.

3.9.2. A ALB deverá assegurar formação e sensibilização periódicas e obrigatórias sobre segurança e privacidade dos dados ao pessoal com acesso aos Dados Operacionais e Pessoais do Utilizador em conformidade com os Requisitos de Proteção de Dados e as normas da indústria aplicáveis.

### **3.10. Como Contactar a ALB**

3.10.1. A ALB disponibiliza para qualquer contacto, esclarecimento ou reclamação o seguinte endereço de correio eletrónico: [contact@alticelabs.com](mailto:contact@alticelabs.com).